



**МАТРИЦА**

# ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В КЛУБНОЙ ПРОГРАММЕ «МАТРИЦА-БОНУС»

## 1. Общая информация

1.1 «Матрица-Бонус» – это Клубная Программа Компании «Матрица» (далее – «Программа»).

1.2 Клубная Карта действует во всех магазинах «Матрица»:

- компьютерный супермаркет, г. Йошкар-Ола, б-р Победы, 2а;
- супермаркет бытовой техники, г. Йошкар-Ола, б-р Чавайна, 45;
- супермаркет компьютерной и бытовой техники, г. Волжск, ул. Ленина, 69;
- интернет-магазин matrix12.ru

1.3 Клубную Карту (далее – «Карта») можно приобрести в розничных точках продаж, стоимость карты – 50 рублей; либо бесплатно зарегистрироваться на сайте [www.matrix12.ru](http://www.matrix12.ru) и получить номер виртуальной клубной карты (далее – «Интернет-карта»)

## 2. Условия участия в Программе

2.1 Участником Программы (далее – «Участник») может стать любое физическое лицо – покупатель, который приобретает товары для личного, домашнего, семейного использования.

2.2 При покупке Карты в розничной сети продаж, Участник сначала заполняет Анкету на участие в Программе, а затем приобретает Карту на кассе магазина.

2.3 Карта прикреплена к личным данным Участника, но может передаваться третьим лицам (друзьям, коллегам, родственникам) для накопления баллов. Списание баллов возможно только владельцем карты.

2.4 Номер Интернет-карты присваивается только после заполнения Анкеты на сайте [www.matrix12.ru](http://www.matrix12.ru).

## 3. Регистрация в Программе

3.1 Полностью заполненная Участником Анкета передается кассиру магазина. Подпись в Анкете является согласием на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

3.2 Отметка при заполнении Анкеты Интернет-карты является согласием на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

3.2 Регистрация в качестве Участника Программы при приобретении Карты в розничных точках продаж производится на основании заполненной Анкеты в течении 10 (десяти) рабочих дней.

3.3 Регистрация в качестве Участника Программы на сайте Компании «Матрица» ([www.matrix12.ru](http://www.matrix12.ru)) происходит моментально после заполнения Анкеты.

3.4 При заполнении анкеты Участника Программы п.1 («Анкетные данные») является обязательным. Если Участник Программы указывает неправильный номер телефона или не указывает номер телефона, Карта не активируется. Участник Программы не может произвести списание баллов (списание баллов невозможно).

3.5 Каждому Участнику Программы автоматически создается Личный кабинет с использованием его персональных данных на сайте [www.matrix12.ru](http://www.matrix12.ru). Если Участник Программы не указывает электронный адрес в п.1 анкеты Участника Программы («Анкетные данные»), электронный адрес автоматически генерируется сайтом и Участнику Программы отправляется СМС-уведомление о создании Личного кабинета.

3.6 В случае изменения или указания неправильных (ложных) сведений о себе, Участник пишет письменное заявление на изменение данных. Изменения в сведения будут внесены в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента написания заявления.

3.7 В случае изменения или указания неправильных (ложных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

## 4. Начисление бонусных баллов

4.1 Совершая покупки в розничных точках продаж Компании «Матрица», Участник предъявляет Карту, а при её отсутствии называет номер Карты или номер телефона, к которому привязана Карта (будет отправлено смс-уведомление), и на Карту Участника начисляются бонусные баллы (далее – «Баллы») с покупки.

4.2 На сумму чека, частично оплаченную баллами, баллы начисляются только на сумму, оплаченную денежными средствами и подарочным(ми) сертификатом(ми).

4.3 Баллы начисляются следующим образом (согласно пункту 4.2):

		Базовая	Премиум	VIP
Начисление баллов	Розничная сеть	2%	3%	5%
	Интернет-магазин	1%	2%	3%

4.4 При покупке товара(ов) в рассрочку от магазина, баллы начисляются при каждом платеже.

4.5 Баллы не начисляются при покупке:

- товаров со специальными ценами розничной сети продаж;
- товаров по Акции «Торг уместен»
- акционных товаров интернет-магазина;
- товаров, оплачиваемых корпоративными клиентами банковским переводом.

4.6 Компания «Матрица» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых баллы не начисляются.

4.7 При возврате товара баллы, начисленные за покупку этого товара, списываются с Карты Участника.

4.8 Компания «Матрица» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления баллов, в том числе для отдельных категорий Участников.

## 5. Порядок активации баллов

5.1 Активация баллов для списания на Карте возможна только после регистрации Участника в Программе. В случае отсутствия полностью заполненных или неправильно указанных анкетных данных, активация Карты для списания не возможна.

5.2 Программа активирует баллы через 30 (тридцать) дней со дня зачисления на Карту. Таким образом, вновь зачисленные баллы можно использовать только через 30 (тридцать) дней.

5.3 Актуальное состояние баллов на Карте содержится в личном кабинете Участника на сайте [www.matrix12.ru](http://www.matrix12.ru). Во избежание возникновения претензий Компания «Матрица» рекомендует Участникам самостоятельно отслеживать состояние (сумму) баллов на Карте, а также дату прекращения действия (сгорания) баллов, с помощью персональной страницы.

## 6. Порядок использования и сгорания баллов

6.1 Баллами Участник может оплатить товары во всех магазинах «Матрица», в том числе в интернет-магазине ([www.matrix12.ru](http://www.matrix12.ru)). 1 (один) балл равен 1 (одному) рублю.

6.2 Для оплаты товара баллами в розничных магазинах Участник должен предъявить Карту в момент оплаты покупки (на кассе).

6.3 В случае отсутствия Карты или участия в Программе при помощи Интернет-карты Участник по просьбе кассира должен назвать номер Карты или номер телефона, к которому привязана Карта, и сообщить кассиру код, который придет в виде смс-уведомления.

6.4 В случае использования баллов для оплаты интернет-заказа, Участник должен на этапе «Способ оплаты» ([www.matrix12.ru/basket/payment/](http://www.matrix12.ru/basket/payment/)) выбрать необходимое количество баллов из максимально доступных.

6.5 Баллы списываются следующим образом (от суммы чека):

		Базовая	Премиум	VIP
Оплата баллами не более	Розничная сеть, Интернет-магазин	30%	40%	100%

6.6 Срок действия баллов (с момента активации):

Срок действия баллов для всех типов карт 2 года (730 дней).

6.7 Баллы не списываются при покупке:

- товаров по Акции «Торг уместен»;
- товаров со специальными ценами розничной сети продаж;
- акционных товаров интернет-магазина;
- товаров, оплачиваемых корпоративными клиентами банковским переводом.

6.8 Компания «Матрица» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых баллы не списываются.

6.9 Компания «Матрица» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) списания и/или не списания баллов, в том числе для отдельных категорий Участников.

6.10 Срок действия любых подарочных баллов, предоставленных Участнику Программы, составляет 14 дней с момента начисления.

6.11 Баллы расходуются в хронологическом порядке: сначала списываются баллы с более ранней датой сгорания.

6.12 Баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

6.13 Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
- передавать баллы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или права на их получение.

6.14 При возврате товара баллы, списанные за покупку этого товара, начисляются на карту Участника в течении суток.

6.15 Если в чеке было несколько позиций, а возврат происходит только на один товар списанные баллы возвращаются на карту пропорционально стоимости данного товара.

6.16 В случае использования баллов в оплату заказа в интернет-магазине «Матрица» баллы резервируются на счете Участника с момента оформления заказа до момента передачи заказа покупателю. Зарезервированные баллы не могут быть применены для оплаты других заказов в интернет-магазине, а также для оплаты товаров в розничных точках продаж Компании «Матрица».

6.17 Баллы резервируются к каждому товару в интернет-заказе пропорционально стоимости каждого из этих товаров.

6.18 В случае отказа покупателя от интернет-заказа, к которому были зарезервированы баллы, зарезервированные баллы снимаются с резерва в течение 48 (сорока восьми) часов.

6.19 Списание баллов, зарезервированных по интернет-заказу, происходит в течении 2 (двух) суток с момента доставки заказа Покупателю.

## **7. Дополнительные возможности Программы**

7.1 Переход от одного вида карты к следующему (высшему по привилегиям) происходит при достижении определенной суммы покупок по карте.

7.2 Для перехода на высший по привилегиям вид карты Участник должен совершить покупку на сумму:

- с Базовой на Премиум – 150 000 рублей;
- с Премиум на VIP – 500 000 рублей.

7.3 При переходе с одного вида карты на другой сумма покупок не аннулируется.

7.4 Актуальное состояние общей суммы покупок по карте содержится в личном кабинете Участника на сайте [www.matrix12.ru](http://www.matrix12.ru). Во избежание возникновения претензий Компания «Матрица» рекомендует Участникам самостоятельно отслеживать состояние общей суммы покупок по Карте, с помощью персональной страницы.

## **8. Прочие положения**

8.1 Если участник хочет отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту или изменить персональные данные, то он должен обратиться в любой магазин розничной сети продаж и заполнить соответствующее заявление.

8.2 В случае порчи или утраты Карты, в том числе хищения, Карту можно восстановить путем получения новой и написать соответствующее заявление от владельца Карты с предоставлением документов, удостоверяющих личность. В случаях кражи и утери Карты Участник всегда может заблокировать её по телефону 8 800 700-10-70. Если имеющиеся на потерянной/украденной Карте баллы были потрачены до того момента, как Карта была заблокирована, претензии по восстановлению баллов не

принимаются, потраченные баллы не восстанавливаются. Компания «Матрица» оставляет за собой право отказать в восстановлении счета Карты в вышеперечисленных случаях без объяснения причины.

8.3 Компания «Матрица» приложит все усилия для обеспечения Ваших прав и законных интересов, также при использовании Ваших персональных данных строго для целей участия в Программе.

8.4 Компания «Матрица» имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если есть основания полагать, что Карта не добросовестно используется не Вами и без Вашего согласия.

8.5 Компания «Матрица» не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его персональным данным по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

8.6 Срок действия Программы не ограничен. Компания «Матрица» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) календарный месяц до предполагаемой даты прекращения в розничной точках продаж и на сайте [www.matrix12.ru](http://www.matrix12.ru).

8.7 Компания «Матрица» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия Программы. Условия программы с изменениями публикуются в розничной точках продаж и на сайте [www.matrix12.ru](http://www.matrix12.ru).

8.8 По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания «Матрица» имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием в розничных точках продаж и на сайте [www.matrix12.ru](http://www.matrix12.ru).

8.9 Документом, подтверждающим обязанность Компании «Матрица» начислить баллы на Карту Участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных баллах, номером Карты. Все претензии по факту начисления баллов рассматриваются Компанией «Матрица» только при предъявлении документов, указанных выше.

8.10 В отдельных случаях Компания «Матрица» вправе, при предъявлении Участником требования о списании баллов (в том числе при заказе товара в интернет-магазине «Матрица»), потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность, и оформить заявление на возможность приема к оплате баллов установленного компанией формата. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, и/или отказ от оформления заявления на прием к оплате баллов может являться основанием для отказа в списании баллов.

8.11 На одного Участника может быть оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких карт Участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты Участника в случае утери/порчи, в случае истечения срока действия карты), дублирующие карты Участника блокируются, и начисление баллов по ним не осуществляется. Компания «Матрица» вправе отказать физическому лицу в получении Карты при обнаружении оформленной Карты на данное физическое лицо.

8.12 По одной и той же Карте можно совершать не более 5 (пяти) операций начисления баллов в течение одного дня в одном и том же магазине.

8.13 Баллы могут быть списаны по инициативе Компании без предварительного уведомления участника Программы в случае, если они были зачислены на Карту Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Компании «Матрица».

8.14 Компания «Матрица» вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия, а также условия иных акций Компании «Матрица»;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставленными Участнику в рамках Программы;

- в случае если Участник не заполнил Анкету, либо обязательные поля Анкеты заполнил некорректно, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом, либо не подписал Анкету;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.

8.15. Если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом Компании «Матрица».

8.16. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Держателем/Владельцем Карты. Вы также можете направить замечания по работе Программы, позвонив по телефону: 8-800-700-10-70 (звонок бесплатный) или отправив электронное письмо по адресу: [matrix12@380000.ru](mailto:matrix12@380000.ru).